

TABLE DES MATIÈRES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2011-2012	1
NOTRE ÉQUIPE	2
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012	5
MOT DU PRÉSIDENT	5
RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	6
1.0 SERVICES AUX ENTREPRISES	9
1.1 La clientèle	9
1.2 Les services-conseils techniques	9
1.3 Le service-conseil en gestion	9
1.4 Le service-conseil en agroenvironnement	10
1.5 Le service-conseil R&D en entreprise	11
1.6 Le service-conseil en jardinerie	11
2.0 GESTION ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES	14
2.1 Documentation	14
2.2 HORTIDATA	14
2.3 Utilisation d'HORTIDATA	14
2.4 Les nouveautés HORTIDATA	15
2.5 Agri-Réseau Volet Horticulture ornementale	15
2.6 Veille concurrentielle et commerciale	15
3.0 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES	16
3.1 Cliniques, formations sur mesure, journées d'information, conférences et voyages .	16
3.2 Rédaction d'articles	17
3.3 Partenariat avec d'autres organismes	17
4.0 TRANSFERT TECHNOLOGIQUE, INNOVATION ET R&D	22
4.1 Transfert technologique	22
4.2 Innovation et R&D	23
REMERCIEMENTS	32

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Créneaux d'excellence	8
Tableau 2 : Clientèle de l'IQDHO 2010-2011 vs 2009-2010 et 2008-2009.....	13
Tableau 3 : Heures d'interventions 2010-2011 vs 2009-2010	13
Tableau 4 : Activités de développement des compétences offertes en 2010-2011.....	18
Tableau 5 : Participation de l'IQDHO sur des comités.....	21
Tableau 6 : Projets sectoriels de transfert technologique en 2010-2011	26
Tableau 7 : Projets sectoriels d'innovation et de R&D en 2010-2011.....	28
Tableau 8 : Suivi du plan d'action 2009-2012 de l'IQDHO	29

Le conseil d'administration 2011-2012

Constitué de 10 administrateurs dont :

- 2 membres désignés par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- 5 membres producteurs désignés par la Fédération Interdisciplinaire de l'Horticulture Ornementale du Québec (FIHOQ)
- 2 membres élus parmi les membres
- 1 administrateur nommé par le conseil d'administration de l'IQDHO



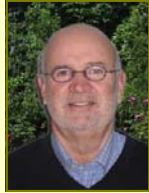
Président
M. Sylvain Cléroux
Les Serres Sylvain Cléroux Qué. inc.



Vice-présidente
M^{me} Denise Turcotte
Les Serres Louise Turcotte Inc.



Secrétaire-trésorier
M. Jean Grégoire
Serres et Pépinière St-Élie Inc.



Administrateur
M. Guy Boulet
Québec Multiplants Enr.



Administrateur
M. Gilles Éthier
Les Gazons Éthier Inc.



Administrateur
M. Paul Fortier
Les Serres Fortier



Administrateur
M. André Mousseau
Les Entreprises le Cactus Fleuri Inc.



Administrateur
M. Jean-Pierre Lessard
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries
et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)



Administrateur
M. Michel Lacroix
Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries
et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)



Administrateur
Dr. Jacques-André Rioux
FSAA, Phytologie, Université Laval



LE CENTRE D'EXPERTISE
EN HORTICULTURE
ORNEMENTALE DU QUÉBEC

Développement des compétences



Marylaine de Chantal, M. Sc., agr.
Coordonnatrice des activités
et de projets spéciaux

Administration



Julie Bilodeau
Responsable de la comptabilité



Murielle Ménard
Secrétaire-réceptionniste



Bernadette Caron
Soutien informatique

Technique Pépinière



Marc Légaré, DTA
Conseiller en pépinière



Mario Comtois, B. Sc. (biol.), agr.
Conseiller en pépinière

SERVICES-CONSEILS

Gestion



Guillaume Guitard, DTA, agr.
Conseiller en gestion



Nicolas Authier, DTA, agr.
Chargé de projets et
conseiller en pépinière

Jardinerie



Brigitte Mongeau, DTA
Conseillère en jardinerie

Agroenvironnement



Caroline Martineau, DTA, agr.
Conseillère en agroenvironnement

Notre équipe 2011-2012

Gestion et diffusion des connaissances



Sylvie Goudreault, M. Sc., agr.
Responsable de la banque de données



Marie-Claude Lavoie, B. Sc. (biol.), agr.
Documentaliste

Innovation, recherche et développement



Sophie Rochefort, Ph. D., agr.
Gestionnaire de l'innovation

SERVICES-CONSEILS

Technique Serre



Gilbert Bilodeau, M. Sc., agr.
Conseiller en serre



Michel Delorme, agr.
Conseiller en serre



Jocelyne Lessard, agr.
Conseillère en serre



Marie-Édith Tousignant, DTA, agr.
Conseillère en serre

R&D



Régis Larouche, M. Sc. (biol.), agr.
Conseiller en R&D et en serre

Projets



Annabel Carignan, agr.
Chargée de projets et
Conseillère en serre



Émilie Lemaire, Mc. Sc.(biol.), agr
Chargée de projets

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

MOT DU PRÉSIDENT

C'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel de l'IQDHO qui démontre à quel point l'année qui se termine a été fructueuse en développements et en transfert de connaissances auprès de notre secteur.



En 2011-2012, le membership technique de l'IQDHO a atteint le nombre de 255 membres par rapport à 264 l'année précédente. 473 entreprises différentes ont utilisé les services de l'IQDHO. De ce nombre, 73 % sont des producteurs en serre, en pépinière et en gazonnière et des jardinerie et 27 % sont des alliés de l'industrie.

Ces chiffres continuent de démontrer l'omniprésence des services de l'IQDHO et témoignent de leur nécessité et de leur pertinence auprès de notre industrie.

Sur un total de 630 entreprises productrices en horticulture ornementale au Québec (Statistique Canada 2011), le **degré de pénétration de l'IQDHO est de 55 %** (50 % en 2010-2011).

En cette période économique critique et de repositionnement de notre industrie, il est impératif que le plus grand nombre possible de producteurs et d'intervenants du secteur tirent profit de l'expertise offerte et des résultats obtenus dans les nombreux projets de l'IQDHO pour mieux orienter et assurer l'avenir de leur entreprise. Vous constaterez à la lecture de ce rapport annuel le professionnalisme et la diversité de l'équipe de l'IQDHO.

La gouvernance

Le dynamisme en gouvernance se reflète par la mise en place de 2 nouveaux comités du CA

- Le comité d'orientation dont le mandat est de se pencher sur les orientations futures de l'IQDHO en se basant sur les besoins des producteurs et membres de l'IQDHO et des partenaires du secteur.
- Un comité de vérification qui a pour but de se pencher sur les finances de l'IQDHO et de proposer des améliorations.

Le financement de l'IQDHO

Un budget équilibré avait été présenté pour l'année 2011-2012 et l'IQDHO affiche un déficit de 5 709 \$ des produits sur les charges à la fin du présent exercice financier. Des revenus totaux cette année de 1 473 696 \$, l'industrie de l'horticulture ornementale a investi 667 805 \$ (45 %) par rapport à l'année précédente où elle avait contribué avec un montant de 694 837 \$ (50 %).

Le MAPAQ a contribué à 541 675 \$ en aide récurrente. Les programmes de financement de projets du MAPAQ (PAPRAPD et PSIH) ont contribué pour un montant de 82 752 \$.

L'IQDHO a aussi obtenu de l'aide du gouvernement fédéral de l'ordre de 166 764 \$ pour le Club agroenvironnemental, le service-conseil en gestion (PADEA) et des projets de développement du secteur.

Remerciements

Le CA de l'IQDHO tient à remercier le MAPAQ pour son aide et son soutien financier. Le MAPAQ a injecté cette année une aide financière de 510 000 \$. Le MAPAQ délègue deux représentants sur le conseil d'administration de l'IQDHO, M. Michel Lacroix, président du comité de gouvernance et M. Jean-Pierre Lessard.

Je tiens à remercier au nom de l'IQDHO, M. Pierre Corbeil, ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec et M. Norman Johnston, sous-ministre pour leur appui continu au financement et au développement de l'IQDHO.

J'en profite également pour remercier la FIHOQ, le partenaire de l'IQDHO, qui délègue cinq représentants sur le conseil d'administration de l'IQDHO.

Ceux-ci étaient cette année :

Guy Boulet, André Mousseau, Gilles Éthier, Jean Grégoire, secrétaire-trésorier et président du comité de vérification, et moi-même, Sylvain Cléroux.

Merci aussi aux membres du conseil d'administration qui sont élus par les membres : Denise Turcotte, vice-présidente et Paul Fortier, président du comité d'orientation.

La valeur d'une organisation tient principalement à la qualité de ses ressources humaines et en ce sens, je vous assure que l'IQDHO est très bien positionné. Un gros merci aux employés!

RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel 2011-2012 des activités de l'IQDHO. Je vous invite à le feuilleter pour constater encore une fois l'ampleur et la qualité des services, des activités et des développements qui ont eu lieu au cours de la dernière année.

Voici un très bref résumé des actions qui ont été réalisées en 2011-2012 :

- **Suivi du plan d'action 2009-2012** en lien avec les objectifs et les orientations définis au cours de la planification stratégique. Une version abrégée des actions entreprises en cours d'année est présentée à la fin du présent document. La suite du plan d'action sera définie en lien avec les activités du comité d'orientation.
- **Plus de visibilité à notre expertise**
Notre volonté d'agir en synergie avec le maximum d'intervenants du secteur a cette année encore été démontrée puisque 1 703 personnes ont assisté à des présentations par nos experts (conseillers et équipe d'innovation), autant dans le cadre de nos activités que celles de nos partenaires.
- **Mission en France** de Mmes Limoges et Rochefort pour souligner l'entente avec l'Astredhor et approfondir les discussions de collaboration. Rappelons que l'**Astredhor** est l'Association nationale des structures d'expérimentation et de démonstration en horticulture qui regroupe 12 stations d'expérimentation en horticulture réparties à travers la France.
- **Assurer le développement de l'expertise**
Cette année encore, nos experts ont bénéficié de formations pointues et adaptées pour favoriser le transfert des connaissances entre les conseillers, la mise en commun de bonnes pratiques, le travail en équipe multidisciplinaire et le transfert vers les producteurs.
- **Service de veille concurrentielle très actif**
1 347 abonnements à nos 5 volets serres, pépinières, gazon, jardineries et architecture de paysage.
- **Poursuite de nos activités en développement durable**
Fidèle à notre engagement envers le développement durable, nous avons réalisé des activités et des projets pour développer les connaissances et faciliter le respect de ses principes en entreprise via :
 - *Clinique sur la gestion du climat;*
 - *Journée dédiée au développement durable avec des conférenciers de renom.*
- **Production et contrôle phytosanitaire biologique**
L'accent est mis sur l'amélioration de notre expertise dans la production et le contrôle biologique via une approche intégrée dans les services-conseils, les projets, les activités techniques et de veille technologique.
- **Lancement du DVD Trousse de démarrage** en lutte biologique et intégrée pour les insectes de serres ornementales qui est l'outil le plus complet et innovateur sur le sujet et qui s'est classé en tant que finaliste des Phénix de l'environnement 2012.
- **Dynamisme de l'équipe de TT et Innovation**
Je tiens à souligner le dynamisme de notre équipe en innovation, transfert technologique et R&D chapeauté par le Dr Sophie Rochefort. Plusieurs projets reliés à nos axes de développement prioritaires ont été effectués au cours de 2011-2012 dont :
 - *5 projets en contrôle phytosanitaire;*
 - *3 projets en qualité de la production;*
 - *5 projets en collaboration avec des partenaires;*
 - *2 projets en commercialisation.*

• **Offre de services stratégiques et innovateurs en gestion**

Le service-conseil en gestion a continué son développement et offre des services innovateurs et très stratégiques pour les entrepreneurs de notre secteur tels que :

- Gestion Lean selon la méthode Toyota;
- Chantiers d'amélioration kaizen et 5S;
- Cartographie de la chaîne de valeur;
- Analyse de coûts par activité;
- Analyse express de la profitabilité;
- Outil de budgétisation;
- Et plusieurs autres!

• **La certification Lean Master** a été obtenue par notre conseiller en gestion pour offrir aux entreprises la possibilité d'innover dans la gestion efficace des opérations à l'aide d'un processus et de personnel compétent.

• **Optimisation de l'utilisation des équipements**

Nous continuons de développer des outils et des connaissances sur l'optimisation de l'utilisation des équipements et la mécanisation en production. Nous avons lancé la *Clinique sur la gestion du climat en serre* qui traite des outils de gestion informatique. L'adaptation du logiciel américain *Virtual Grower* est terminée, cet outil est disponible en ligne gratuitement sur notre site.

• **Augmentation de l'offre d'activités**

Le nombre d'activités et de formations offertes en 2011-2012 a bondi de 84 % avec l'addition à notre offre de service régulière d'une *clinique sur la gestion du climat* et d'une formation sur l'utilisation des pesticides à la clientèle de l'entretien paysager.

PERSPECTIVES 2012-2013

En tant que Centre d'expertise en horticulture ornementale du Québec, l'IQDHO vise à continuer de développer des services à valeur ajoutée, d'avant-garde et adaptés aux besoins du secteur dans tous les volets de notre offre de service. À titre d'exemples :

- Organisation de journées d'information spécialisées (Diagnostics phytosanitaires, Journée des producteurs en pépinière, Journée sur la production durable, Déjeuner-conférence en floriculture dans le cadre de l'Expo-FIHOQ);
- Organisation d'un voyage d'études au Danemark avec des producteurs pour le volet optimisation de l'énergie, nouveaux produits et commercialisation en jardinerie;
- Développement d'un processus de bilan hydrique en pépinière;
- Développement et adaptation d'outils et de procédés de gestion pour les entreprises de notre secteur;
- Mise en place de projets en innovation et R&D structurants et visionnaires;
- Présence active dans toutes les régions de la province;
- Soutien actif des stratégies de développement de notre secteur.

Remerciements

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur dévouement à appuyer le développement de l'IQDHO et de notre secteur et à assurer notre postérité.

Un merci particulier au MAPAQ pour son aide, son soutien financier et pour son appui constant.

Sans oublier, un merci à la FIHOQ qui nous appuie dans notre développement et nos orientations.

Un merci tout particulier à l'équipe de l'IQDHO qui a démontré cette année encore son esprit d'équipe, son dévouement et son degré d'attachement au secteur de l'horticulture ornementale et à l'IQDHO.

Tableau 1 : Créneaux d'excellence

Créneaux d'excellence	
Domaines d'expertise Serre / Pépinière / Gazon / Jardinerie et tout aspect technique et économique relié aux végétaux d'ornement	
Services-conseils	
<p>Techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de culture • Introduction de nouvelles techniques • Phytoprotection / lutte intégrée et biologique • Économies d'énergie • Gestion du climat • Utilisation optimale des équipements <p>Jardinerie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de culture • Phytoprotection / lutte intégrée et biologique • Présentation des végétaux • Introduction de nouvelles tendances <p>Agroenvironnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • PAEF, PAA, Bilan Phosphore • Suivi de la législation • Accompagnement dans les pratiques culturelles durables 	<p>Gestion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic d'entreprise • Plan d'affaires et plan d'exploitation • Support au démarrage d'entreprise • Optimisation des opérations • Budgétisation et planification de la trésorerie • Calcul des coûts de revient • Planification financière • Analyse comparative • Transfert d'entreprise <p>R & D</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic et accompagnement • Élaboration de protocoles • Rédaction de rapports • Suivi des essais en entreprise • Développement ou amélioration de produits • Mécanisation des équipements
Gestion et diffusion des connaissances	Développement des compétences
<ul style="list-style-type: none"> • HORTIDATA, Centre de documentation • Recherche d'infos internes et externes • Veille technologique, concurrentielle et commerciale • Diffusion de l'information, Agri-Réseau 	<ul style="list-style-type: none"> • Activités de transfert de connaissances (cliniques, colloques, conférences, journées d'information) • Formations en entreprise • Voyages d'études
Transfert technologique, Innovation, Recherche et développement	
<ul style="list-style-type: none"> • Identification des problématiques existantes et en devenir • Évaluation de la pertinence et du potentiel de technologies émergentes • Essais et adaptation de technologies nouvelles et de nouveaux intrants • Réseautage avec les experts internationaux de secteur • Développement de nouveaux outils 	

1.0 SERVICES AUX ENTREPRISES

1.1 La clientèle

Au total en 2011-2012, 473 entreprises ont utilisé les services techniques et en agroenvironnement de l'IQDHO, soit par le biais des services-conseils, par leur participation aux activités techniques et l'achat de documents ou par l'accès aux services du Centre de gestion des connaissances, une hausse de 7 % par rapport à l'année précédente (voir Tableau 2).

Des 473 entreprises clientes, 340 (72 %) sont des producteurs (serre, pépinière et gazon). Parmi ces derniers, 88 producteurs opèrent également une jardinerie. Les alliés représentent 28 % (133) de la clientèle (fournisseurs, paysagistes, municipalités, services d'entretien). Les clients qui ont le statut de jardinerie uniquement représentent 2 % de notre clientèle.

Les heures d'interventions en 2011-2012 démontrent une stabilité par rapport à 2010-2011 (voir Tableau 3). Le nombre d'heures d'interventions a augmenté de 1 % chez les membres et a diminué de 11 % chez les non-membres. On note cependant une hausse de 49 % du nombre d'heures d'intervention pour les activités de diffusion des connaissances.

1.2 Les services-conseils techniques

Une équipe de onze conseillers techniques dont cinq en serre, trois en pépinière, une en jardinerie, une en agroenvironnement et un conseiller en recherche et développement ont couvert la province de Québec. L'équipe de conseillers en serre était composée de M^{mes} Jocelyne Lessard, agr., Annabel Carignan, agr. et MM. Gilbert Bilodeau, M. Sc., agr., et Michel Delorme, agr. M. Régis Larouche, Biol. M. Sc. a cumulé les postes de conseiller en R&D et de conseiller en serriculture en remplacement de Marie-Édith Tousignant, DTA, agr. qui était en congé de maternité pendant une partie de l'année.



Dans l'ordre habituel : G. Bilodeau, M. Delorme, J. Lessard, M.-E. Tousignant et A. Carignan, tous agronomes

Côté pépinière, on retrouvait M. Marc Légaré, DTA et M. Mario Comtois, agr. M. Nicolas Authier, agr. a combiné les postes de conseiller en pépinière et de chargé de projet.



M. Légaré, DTA



M. Comtois, agr.



N. Authier, agr..

L'équipe de conseillers est complétée par M^{me} Brigitte Mongeau, DTA en jardinerie et M^{me} Caroline Martineau, DTA, agr. en agroenvironnement.

En 2011-2012, le nombre de memberships techniques a diminué quelque peu, de 264 à 255. Le nombre de clients non-membres est passé de 177 à 218, une hausse de 23 % par rapport à l'année précédente.

1.3 Le service-conseil en gestion

Le service-conseil en gestion a continué à développer son expertise et sa base de clientèle par la réalisation de mandats pour des entreprises en jardinerie, production en serre, pépinière et gazonnière. Des notions issues de l'école de gestion Toyota ont été ajoutées à la gamme des outils disponibles pour les clients voulant améliorer leur performance et s'engager dans la voie de la gestion «lean». Des chantiers d'amélioration *kaizen* impliquant des équipes d'employés impliqués directement dans les processus à améliorer ont été pilotés par le conseiller en gestion



G. Guitard,
DTA, agr.

et ont permis d'obtenir des gains significatifs d'efficacité et de conditions de travail.

L'utilisation de cartographie de chaîne de valeur et d'analyse de processus a été ajoutée au programme de diagnostics d'entreprises offerts par l'IQDHO afin d'obtenir des résultats concrets pour l'entreprise et pour les employés y travaillant. Cette approche combinée à l'analyse financière permet de faire des liens entre les orientations stratégiques de l'entreprise et les interventions, autant en gestion que technique.

C'est dans cette optique que Guillaume Guitard a complété avec succès sa certification «Lean Master» du Mouvement québécois de la qualité.

Cette formation marque un premier pas officiel vers la gestion Lean que désire entreprendre l'IQDHO.

Les méthodes d'analyse des coûts par activité continuent à être utilisées à différentes échelles chez les entreprises désirant raffiner leur stratégie de prix, de mix de produits, ou simplement travailler à la réduction des coûts. Une présentation sur les possibilités de cette méthode pour le secteur du gazon a été donnée à l'AGA de l'APQG et a permis d'établir un premier contact officiel entre le service-conseil en gestion et ce secteur de production.

Plusieurs outils de travail et du support à la prise de décision sont en développement et se raffinent au gré des mandats. Notamment, l'outil d'analyse express de la rentabilité permet d'effectuer des simulations d'impact de différents scénarios sur la rentabilité (variation de prix, volume de production, perte, efficacité, etc.). Un outil de budgétisation adapté à la production horticole est également en développement et est utilisé dans les mandats de plan d'affaires afin de produire des états financiers prévisionnels tenant compte d'un plan de production et de croissance exprimé selon une logique adaptée à la production horticole.

Plan d'action 2012-2013

- Intégrer chez certains producteurs la technique 5S de l'organisation des lieux de travail afin d'apporter des changements concrets au milieu de travail des employés et à l'efficacité de la production;
- Développer les compétences du conseiller en gestion sur les techniques d'optimisation des prix de vente et des mix de produits pour les jardinerie en adaptant les théories commerciales reconnues au secteur des jardinerie (entre autre grâce au projet CEGA et à l'étroite collaboration d'un groupe de 15 jardinerie volontaires);
- Avec la collaboration de l'APQG, implanter un système de coût de revient par activité chez certains producteurs de gazon ciblés afin de peaufiner les stratégies commerciales et supporter la prise de décision du secteur et des entreprises individuelles;
- Se documenter sur les méthodes d'organisation des départements de livraison et de bouturage des entreprises étrangères ayant effectué un virage Lean afin d'améliorer la portée des chantiers d'amélioration *kaizen* chez les clients de l'IQDHO;
- Dans les suites du projet CEGA, constituer un groupe de jardinerie intéressées à partager certaines données de vente et à mettre sur pied un observatoire des ventes au détail pour l'été 2013.

1.4 Le service-conseil en agroenvironnement



C. Martineau, agr.

En 2011-2012, le Club agroenvironnemental en horticulture ornementale de l'IQDHO a constaté une augmentation de l'intérêt des membres désirant faire de la lutte intégrée et biologique et recevoir un appui à ce niveau.

Parmi les 29 producteurs membres du Club, nous retrouvons 6 gazonnières, 10 entreprises serricoles et 13 pépinières. Le Club ayant un mandat provincial, nous desservons 11 producteurs en Montérégie-Est, 2 en Montérégie-Ouest, 4 dans Lanaudière, 1 dans les Laurentides, 3 dans la région de Laval, 3 dans le Centre-du-Québec, 2 en Chaudière-Appalaches et 3 dans la région de Québec.

L'année a été marquée par le développement accru des efforts, des actions et des interventions en matière de lutte biologique et intégrée. Les producteurs en serre ont eu accès à de l'information concernant la lutte biologique dont une journée particulière le 25 janvier 2012 : *Journée sur la production durable en horticulture ornementale*.

Le lancement du *DVD-Outil de démarrage en lutte biologique et intégrée en serres ornementales* a suscité beaucoup d'intérêt de la part des participants, qui ont pu se le procurer sur place. Le DVD a d'ailleurs été finaliste pour les prestigieux prix **Phénix de l'environnement 2012 - Un hommage à l'excellence**.

En réponse à une invitation du ministère de l'Agriculture de la Colombie-Britannique, notre conseillère a présenté deux conférences dans le cadre du *19th Annual Nursery Growers' Short Course*. Les producteurs se sont montrés particulièrement intéressés par l'avancement en lutte intégrée des pépinières québécoises et par le DVD en lutte biologique et intégrée qui leur a été présenté. Le voyage a aussi permis à notre conseillère de rencontrer le Dr Deborah Henderson de l'*Institute of Sustainable Horticulture* ainsi que le Dr Jim Matteoni, professeur au *Kwantlen Polytechnic University*.

Encore cette année, le Club a collaboré avec l'Association des producteurs de gazon du Québec (APGQ) dans le cadre de journées d'information pour les producteurs dont la présence au kiosque de l'APGQ pendant Expo-Champs.

Plan d'action 2012-2013

- Continuer la diffusion de l'information et le réseautage dans le secteur de la production biologique et intégrée en serre ornementale, par le biais entre autres du DVD *Outil de démarrage en lutte biologique et intégrée*;
- Transmettre cette expertise aux secteurs de la pépinière et du gazon en plaque;
- Améliorer la gestion de la matière organique dans le secteur des pépinières en champ via le développement de bilans humiques;
- Continuer de suivre la législation et les organismes de quarantaine touchant notre secteur;
- Approfondir les connaissances et répondre aux nouveaux besoins émergents en agroenvironnement en horticulture ornementale;
- Développer les connaissances des producteurs de gazon en plaque sur la gestion d'une problématique importante : le *Poa annua*. Le Club participera au projet des essais de tamisage d'herbicide pour le contrôle de cette adventice;
- Travailler sur la fertilisation du gazon en plaques en ce qui concerne les prélèvements de cette culture;
- Continuer le développement et l'implantation de bilans hydriques en pépinière avec le *Collectif en services-conseils de la Montérégie Est*.

1.5 Le service-conseil R&D en entreprise

Le service-conseil en R&D permet aux entreprises de se prévaloir des crédits d'impôt à la recherche et développement auxquels elles ont droit. Cette année encore, ces crédits se chiffrent à plusieurs centaines de milliers de dollars pour les entreprises. L'appui aux producteurs est généralement orienté sur les méthodes pour économiser l'énergie, la diminution des cycles de production, l'amélioration de la qualité des produits et la gestion du climat.

1.6 Le service-conseil en jardinerie

Le service-conseil en jardinerie s'adresse aux jardinerie, aux producteurs en serre et en pépinière qui possèdent un commerce de détail intégré à leur entreprise. L'offre de services comprend autant les conseils techniques reliés à la qualité des produits destinés à la vente que sur l'amélioration de la présentation des produits vivants. Les jardinerie constatent de plus en plus que l'aménagement des aires de vente et la présentation des végétaux sont des aspects importants dans la performance d'un centre de jardinage. La personnalisation du site et la présentation des produits pour améliorer la circulation et l'expérience de magasinage permettent d'augmenter les ventes et d'obtenir une meilleure rotation des inventaires.



B. Mongeau, DTA

Encore cette année, on constate une augmentation de la demande du service en marchandisage. Plus de six jardinerie de différentes régions du Québec ont eu recours à ces conseils personnalisés. Voici les services disponibles pour l'aménagement des espaces de vente :

- Affichage et signalisation;
- Amélioration de la circulation;
- Amélioration de l'ambiance de magasinage;
- Introduction de nouvelles tendances;
- Présentation des végétaux;
- Aménagement d'îlots promotionnels;
- Plan d'aménagement;
- Suggestions d'accessoires et de mobilier;
- Suggestions de commercialisation croisée;
- Conseils sur le potentiel de vente dans la superficie de l'aire de vente.

L'offre de services comprenant les conseils techniques reliés à la qualité des produits destinés à la vente et sur l'amélioration de la présentation des produits vivants s'est poursuivie. En plus des services décrits précédemment, les services suivants sont également disponibles :

- Formation et information sur mesure en entreprise, conception d'ateliers destinés à la clientèle, recherches d'information, informations sur les nouveautés horticoles;
- Support technique concernant des projets spéciaux (guide horticole, fiches phytosanitaires, etc.).

Pour répondre au besoin des conseillers dans les jardinerie, l'IQDHO a développé une nouvelle formation intitulée *Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin*. Cette formation est axée sur les moyens de lutte préventive et à l'aide de produits à risque réduit et biologiques.

Notre conseillère en jardinerie, M^{me} Brigitte Mongeau se tient à l'affût des tendances canadiennes, américaines et européennes afin de pouvoir offrir des services des plus performants aux entreprises. En septembre 2011, elle a eu la chance de se joindre à la Tournée Inspiration Angleterre 2011 de la FIHOQ. De plus, elle s'est jointe au voyage Spécial IQDHO - Ontario en juillet dernier. Dans le cadre de ce voyage, deux jardins d'essais, un centre de recherche et cinq jardinerie ont été visités.

Plan d'action 2012-2013

- Offrir à nouveau la clinique *Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis*;
- Promouvoir le volet *Aménagement des aires de vente*;
- Demeurer à l'affût des tendances en jardinerie;
- Diffuser les faits saillants des voyages d'étude.

Tableau 2 : Clientèle de l'IQDHO 2011-2012 vs 2010-2011 et 2009-2010

DÉPARTEMENTS	CLIENTÈLE DE L'IQDHO									
	Membres			Non-membres			Total			
	2011-2012	2010-2011	2009-2010	2011-2012	2010-2011	2009-2010	2011-2012	2010-2011	2009-2010	2009-2010
Services-conseils										
Serre	137	139	136	15	17	14	152	156	150	
Pépinière	73	77	83	31	36	37	104	113	120	
Jardinerie	12	15	17	1	2	3	13	17	20	
Agroenvironnement	30	30	28	0	0	0	30	30	28	
Veille et Innovation	3	3	4	1	0	0	4	3	4	
Total	255	264	268	48	55	54	303	319	322	
Activités de développement des compétences							170	122	134	
Grand total	255	264	268	48	55	55	473	441	456	

Tableau 3 : Heures d'interventions 2011-2012 vs 2010-2011 et 2009-2010

DOMAINE D'EXPERTISE	HEURES			
	2011-2012	Variation	2010-2011	2009-2010
Services-conseils (Techniques - Jardinerie - Gestion - R&D - Agroenvironnement)	4 640	0%	4 630	5 281
Gestion et diffusion des connaissances (Recherche et diffusion d'informations)	1 009	49 %	674	387
Développement des compétences (Cliniques, colloques, conférences, journées d'information, voyages d'études)	3 034	-2,8 %	3 121	2 956
Transfert technologique, innovation, recherche et développement (Projets)	3 758	-0,02 %	3 854	5 218
Total	12 441	1,32 %	12 279	13 842

2.0 GESTION ET DIFFUSION DES CONNAISSANCES



De gauche à droite :
Sylvie Goudreault, M. Sc., agr. et
Marie-Claude Lavoie, agr.

La mission du Centre de gestion des connaissances de l'IQDHO est de : «traiter, consigner et diffuser la connaissance de son personnel et celle issue de l'expertise horticole internationale pour répondre aux besoins des conseillers, des producteurs et de l'industrie québécoise de l'horticulture ornementale». Deux agronomes spécialisées en horticulture ornementale offrent les services suivants :

- Recherche d'information et analyse;
- Consultation documentaire;
- Diffusion de l'information (Nouveautés);
- Service de vigie personnalisé;
- Service de veille.

2.1 Documentation

La documentation du CGC est composée de livres, périodiques, statistiques sur l'industrie, guides de l'acheteur, guides techniques, catalogues d'entreprises, avertissements phytosanitaires, textes de conférences ainsi que plusieurs autres ressources essentielles à l'industrie. L'information disponible au Centre de gestion des connaissances de l'IQDHO se distingue des autres centres de documentation par le fait qu'elle est totalement spécialisée en horticulture ornementale. Toute cette information est scrutée à la loupe par les documentalistes de l'IQDHO qui identifient l'information à indexer dans HORTIDATA comparativement à celle qui doit faire l'objet d'un communiqué rapide via la veille.

2.2 HORTIDATA

HORTIDATA, la banque de données consacrée à l'horticulture ornementale de l'IQDHO est développée depuis 1992 et contient plus de 36 850 références d'articles techniques. Le catalogue d'HORTIDATA (2 premiers niveaux de recherche) est offert gratuitement sur le Web. L'accès complet gratuit à HORTIDATA est offert aux membres de l'IQDHO et aux conseillers et spécialistes en horticulture du MAPAQ.

En 2011-2012, **1 414** articles ont été indexés et ajoutés à HORTIDATA. Cette année, environ 200 articles ont été élagués, la plupart désuets ou en hollandais, ce qui porte à **36 883** le nombre d'articles indexés dans la banque d'information. Les textes de tous ces nouveaux articles ont été numérisés. Après avoir obtenu les droits de reproduction sur Internet, un peu moins de 50 % des textes numérisés sont accessibles pour tous.

Entente entre GrowerTalks et HORTIDATA

Grâce à une nouvelle entente, les articles de la prestigieuse revue GrowerTalks sont maintenant disponibles. Pour tous les membres de l'IQDHO et les utilisateurs de HORTIDATA, il est désormais possible de consulter les articles de GrowerTalks lors de recherches d'information. Les articles tirés de cette revue présentent un lien cliquable www.ballpublishing.com au bas de chaque fiche bibliographique. Ce lien dirige directement vers l'article sélectionné sur le site Web de GrowerTalks.

2.3 Utilisation d'HORTIDATA

En 2011-2012, **6 824 recherches** d'informations ont été effectuées dans HORTIDATA, une moyenne de 569 recherches par mois. De ce nombre, **4 399** recherches ont été effectuées à l'interne pour le compte de clients, l'élaboration de formations, la réalisation de projets R&D ou pour la formation et mise à jour des conseillers. **1 513** recherches d'informations ont été effectuées via Internet à l'externe par les abonnés et **912** recherches ont été effectuées via Internet à l'externe par les visiteurs.

Au cours de l'année, **8 496 fiches bibliographiques** ont été consultées (5 702 par l'IQDHO et 2 794 à l'externe) et **3 483 articles ont été téléchargés** (2 409 à l'interne et 1 074 à l'externe). En 2011-2012, on note une augmentation de 7 % des fiches bibliographiques consultées par les abonnés. Le nombre de recherches effectuées et d'articles téléchargés a toutefois diminué. Cette baisse peut s'expliquer par le nombre moins important de projets terminés à l'interne et une offre d'information plus variée sur Internet.

RECHERCHES EFFECTUÉES DANS HORTIDATA AU COURS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES

Recherches effectuées à l'externe (abonnés + visiteurs) au cours des trois dernières années

# recherches en 2011-2012	# recherches en 2010-2011	# recherches en 2009-2010
2 425	3 108	2 879

Recherches effectuées à l'interne par les conseillers au cours des trois dernières années

# recherches en 2011-2012	# recherches en 2010-2011	# recherches en 2009-2010
4 399	5 925	6 234

En 2011-2012, **122 heures** de recherche d'informations ont été faites pour la clientèle par les conseillers et spécialistes de l'IQDHO (recherche via HORTIDATA, le centre de documentation et à l'externe sur le Web ou des contacts). Ces recherches ont été faites pour le compte de **45** clients différents.

2.4 Les nouveautés HORTIDATA

Depuis avril 2005, les membres de l'IQDHO reçoivent mensuellement par courrier électronique les *Nouveautés HORTIDATA* qui font partie des centaines d'articles ajoutés chaque mois dans notre banque de données. À ce jour, les membres ont reçu **718** «Coups de cœur» par courriel, dont 120 articles en 2011-2012. L'article vedette a été *Les plantes grimpantes - Une solution rafraîchissante avec 2 658 appels de fichiers (hits)*, suivi par *Testing garden performance in the Sawaya Garden Trials avec 1 225 appels de fichiers*.

2.5 Agri-Réseau Volet Horticulture ornementale

L'IQDHO agit en tant que pilote du volet Horticulture ornementale du site Internet Agri-Réseau depuis 2005. Le site offre le choix aux utilisateurs de s'abonner gratuitement à quatre secteurs de l'horticulture ornementale : Serre, Pépinière, Gazon en plaque et Arbres de Noël.

Au cours de l'année 2011-2012, **20 229 visites** ont été effectuées sur le site comparativement à 25 128 en 2010-2011, une baisse d'achalandage de 19 %. 46 % des visites étaient pour la production en serre, 38 % pour la pépinière, 8 % pour les arbres de Noël et 9 % pour la production de gazon. Nous attribuons cette baisse à une diminution du nombre de documents déposés et à une nouvelle méthode d'analyse des données.

Ces visites proviennent d'une cinquantaine de pays, principalement du Canada, mais Agri-Réseau rayonne au niveau international en France, en Algérie, au Maroc, en Belgique et en Tunisie qui utilisent ce site comme source d'information

On compte actuellement **4 359** abonnés qui ont accès à un nombre total de **1 544** documents et hyperliens de nature scientifique et technique, comparativement à **4 238** abonnés en **2010-2011**, une hausse de 3 %.

Parmi les documents top 5 les plus consultés sur le site HO d'Agri-Réseau, on retrouve *Le thé est servi* tiré de la revue Québec Vert, par Caroline Martineau conseillère en agroenvironnement à l'IQDHO.

2.6 Veille concurrentielle et commerciale

Le service de Veille concurrentielle et commerciale a atteint une certaine vitesse de croisière et le nombre d'inscriptions a augmenté de façon importante en 2011-2012. L'équipe de veilleurs est composée de Nicolas Authier, Marie-Claude Lavoie et Sylvie Goudreault.



Le nombre d'abonnements aux bulletins mensuels de l'ensemble des 5 secteurs démontre une augmentation de 52 %, soit 1 499 abonnements comparativement à 987 en 2010-2011. Au 31 mars 2012, 208 amis Facebook aimaient la page IQDHO-Veille, une augmentation progressive depuis sa création (131 amis le 31 mars 2011).

D'avril 2011 à mars 2012, **429** articles différents ont été publiés dans les cinq secteurs de la Veille. Ces articles ont généré 23 880 appels de fichiers par rapport à 16 274 l'an dernier.

Parmi le Top 5 des articles du service de veille, mentionnons : *Melaniegregoire.tv une nouvelle émission Web québécoise dédiée à l'horticulture ornementale*.

Deux bulletins spéciaux ont été préparés et envoyés aux abonnés durant l'année :

- Fidéliser le client en avril 2011
- Bilan de la saison en octobre 2011

Une copie du bulletin spécial *Bilan de la saison* a été distribuée aux quelque 150 participants du *Colloque sur le développement de marché et la commercialisation* de la Table filière de l'horticulture ornementale en octobre 2011.

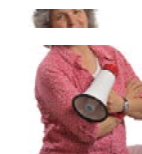
Plan d'action 2012-2013

- Augmenter le nombre de bulletins spéciaux pour la veille à 3/an;
- Confirmer une autre entente de consultation d'articles en ligne d'une revue importante;
- Augmenter les efforts de promotion du service de veille et d'HORTIDATA, entre autres via les associations;
- Procéder à un sondage de satisfaction de la clientèle du service de veille;
- Améliorer la qualité visuelle des bulletins mensuels.

3.0 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

3.1 Cliniques, formations sur mesure, journées d'information, conférences et voyages

L'IQDHO a continué de faire du développement des compétences une priorité en 2011-2012. De nombreuses cliniques, formations sur mesure, journées d'information et conférences ont été organisés à travers la province et même hors Québec pour rejoindre et satisfaire le plus grand nombre possible. Pour la liste complète des activités, se référer au *Tableau 4 : Activités de développement des compétences offertes en 2011-2012*.



M. de Chantal,
M. Sc., agr

Au total, 1 703 personnes ont profité de l'expertise des spécialistes de l'IQDHO via nos activités ou via des conférences organisées par nos partenaires. Nos spécialistes ont en effet donné 9 conférences sur différents sujets techniques dans le cadre de colloques et de journées d'informations organisés par des organismes autres que l'IQDHO, et ce partout à travers la province dont 2 en Colombie-Britannique.

Tout comme l'an dernier, l'IQDHO continue d'être invité par plusieurs partenaires à donner des conférences sur différents sujets techniques et en innovation. Des résultats d'essais sur les engrais à base organique ont notamment été présentés dans le cadre du Symposium international sur les tourbières à Québec.

Le nombre de cliniques donné par l'IQDHO en 2011-2012 est en hausse de 29 % par rapport à l'an dernier. Les 18 cliniques présentées par l'équipe ont porté sur 6 thèmes différents et ont attiré au total 142 personnes soit 46 % plus de participants qu'en 2010-2011. On constate aussi cette année une recrudescence des formations données en lien avec l'utilisation des pesticides ainsi qu'une explosion de la clientèle assistant à ces formations en vue de l'obtention d'un certificat du ministère de l'environnement.

Les formations sur mesure ont encore été populaires en 2011-2012, mais beaucoup moins qu'en 2010-2011, qui avait été une année exceptionnelle. Ces formations en petits groupes sont très appréciées et répondent bien aux besoins des propriétaires et des employés des entreprises du secteur. Au total, 100 personnes ont participé aux diverses formations en entreprise comparativement à 444 l'an dernier.

Nous avons organisé 8 journées d'information, qui ont attiré un total de 605 personnes, soit une hausse de 34 % par rapport à l'an dernier.

Rappelons que tous les cours déjà offerts dans le passé peuvent être mis à jour et donnés sur demande. La liste complète des cours apparaît sur le site de l'IQDHO.

Voyage floral en Ontario

Une tournée des jardins d'essais de fleurs annuelles a été organisée en Ontario dans la région de Niagara en juillet 2011. Pendant ce voyage de 3 jours, les participants ont notamment participé aux Portes ouvertes chez Ed Sobkovich et visiter les jardins d'essais de JVK et de Mel Sawaya. Ils en ont profité pour visiter des jardinerie et la Station de recherches de Vineland.

3.2 Rédaction d'articles

En 2011-2012, les conseillers et les spécialistes de l'IQDHO ont rédigé 8 articles techniques dans la revue Québec Vert. Ainsi qu'un article dans la chronique *C'est grave, docteur?* Pour la prochaine année, l'IQDHO compte poursuivre cette collaboration et même la bonifier. En effet, l'IQDHO a commencé à rédiger une chronique axée sur *Les Trouvailles du centre de gestion des connaissances de l'IQDHO* avec des textes en provenance de la banque de données HORTIDATA et de la Veille concurrentielle et commerciale qui permettent à la fois de faire la promotion de nos services d'information et de diffuser les résultats de ces sources.

L'IQDHO collabore encore avec *Gestion et technologie agricoles (GTA)*, tiré à plus de 21 000 exemplaires en Montérégie. L'équipe a écrit 3 articles sur des sujets liés à la production en horticulture ornementale dont *Le portrait des serres au Québec* et *Les jardinerie en Angleterre*.

3.3 Partenariat avec d'autres organismes

L'IQDHO participe à différents projets avec d'autres organismes. Tous les partenariats avec lesquels l'IQDHO a l'habitude de travailler se sont poursuivis en 2011-2012 et d'autres se sont ajoutés.

Tournée Inspiration : Jardinerie du Québec

La 4^e tournée de jardinerie du Québec organisée par l'AQCHO s'est déroulée le 20 août 2012. 135 personnes ont effectué des visites dans les régions de la Montérégie et en Estrie. Annabel Carignan et Marylaine de Chantal agissaient à titre d'animatrices dans les autobus.

Vivre de sa passion pour l'horticulture

Pour la 7^e année, Horticompetences a mandaté l'IQDHO pour offrir 3 jours de formation aux 50-65 ans dans le cadre de *Vivre de sa passion pour l'horticulture*. Les participants sont ensuite associés à une jardinerie et débutent comme conseillers-vendeurs dès avril.

Plan d'action 2012-2013

En plus des cliniques offertes au calendrier régulier et les formations sur mesure, l'IQDHO organise en collaboration avec l'Association des responsables d'espaces verts du Québec (AREVQ) une **Journée Terrain – Diagnostics phytosanitaires** au Jardin botanique de Montréal le 6 septembre 2012.

Voyage au Danemark

L'IQDHO organise un voyage d'étude au Danemark accompagné d'un groupe de producteurs du 11 au 19 août 2012. À l'ordre du jour, visite de plusieurs pépinières, serres de production, jardinerie ainsi que 2 expositions d'importance dans ce pays scandinave.

Le Club agroenvironnemental organise à nouveau une **Journée d'information sur les méthodes biologiques en horticulture ornementale** à la fin janvier 2013. Cette journée sera suivie par l'incontournable **Journée des producteurs en pépinière** (9^e édition).

Le Club agro est également l'instigateur d'un **Voyage de formation en Ontario sur la production du gazon** en plaques qui comporte la visite de producteurs en gazonnière et de la station de recherche Guelph Turfgrass Institute.

Nous comptons également renouveler l'expérience d'une **demi-journée de conférences en floriculture dans le cadre de l'Expo-FIHOQ** qui aura lieu en novembre 2012. Il y sera traité des principaux sujets de l'heure en serriculture ornementale.

Tendances horticoles

Cette activité s'adresse à ceux qui désirent être au fait des tendances en serre et en jardinerie. L'IQDHO est branché directement à la source des avancements technologiques observés au Canada, en Europe et aux États-Unis et présentent au cours de ces journées un «best of» des voyages et conférences auxquels ils ont participé (ex : Ohio Short Course, Plugs & Cuttings, Tournée Inspiration Angleterre et autres).

Production en serre : Bilan de la saison 2012 est une activité très appréciée de la clientèle de serres et de jardinerie depuis les 7 dernières années et qui aura lieu le **18 octobre** à Saint-Hyacinthe.

Cliniques offertes

Nous comptons offrir à nouveau les plus récentes cliniques de l'IQDHO dont *Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin* ainsi que la clinique sur *La gestion du climat en serre*. Plusieurs cliniques en pépinière ont été mises à jour au cours des deux dernières années dont les cliniques sur le bouturage, le contrôle des mauvaises herbes, l'irrigation et la taille des végétaux ligneux.

Tableau 4 : Activités de développement des compétences en 2011-2012

CLINIQUES ET FORMATIONS			
Titre	Date	Endroit	Nombre de participants
L'utilisation des pesticides en milieu agricole	11/10/2011	Saint-Hyacinthe	5
Application des pesticides en bâtiment à des fins horticoles	12/10/2011	Saint-Hyacinthe	2
L'utilisation des pesticides en milieu agricole	01/11/2011	Québec	7
Application des pesticides en bâtiment à des fins horticoles	02/11/2011	Québec	6
L'utilisation des pesticides en milieu agricole	01/02/2012	Saint-Hyacinthe	17
Application des pesticides en bâtiment à des fins horticoles	02/02/2012	Saint-Hyacinthe	9
Gestion du climat en serre	01/12/2011	Laval	18
Gestion du climat en serre	06/12/2011	Saint-Hyacinthe	21
Gestion du climat en serre	08/12/2011	Québec	24
Application des pesticides en horticulture ornementale	07/12/2011	Québec	10
Application des pesticides en horticulture ornementale	13/12/2011	Laval	9
Application des pesticides en horticulture ornementale	18/01/2012	Saint-Hyacinthe	18
Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin	23/02/2012	Laval	8
Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin	01/03/2012	Québec	6
Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin	06/03/2012	Saint-Hyacinthe	14
Le bouturage en pépinière	06/03/2012	Saint-Hyacinthe	16
Utilisation des pesticides en milieu agricole	13/03/2012	Saint-Hyacinthe	13
Application des pesticides en bâtiment à des fins horticoles	16/03/2012	Saint-Hyacinthe	5
			208

FORMATIONS SUR MESURE			
Titre	Date	Lieu	Nombre de participants
Démonstration au champ	04/07/2011	Mascouche	3
L'arrosage en centre-jardin	19/05/2011	Ste-Anne-des-Lacs	2
Amélioration des opérations de prise de commande/expédition	28/09/2011	Laval	10
Vente au détail de pesticides domestiques (Classe 4)	31/01/2012	Boucherville	13

FORMATIONS SUR MESURE				Nombre de participants
Titre	Date	Lieu		
Vente au détail de pesticides domestiques (Classe 4)	14/03/2012	Boucherville		13
L'entretien des plantes en centre-jardin	14/03/2012	Saint-Sauveur		10
Vente au détail de pesticides domestiques (Classe 4)	20/03/2012	Québec		14
Formation pour l'application de pesticides en horticulture ornementale	24/03/2012	Saint-Hyacinthe		10
Formation sur la lutte biologique et intégrée en serre	26/03/2012	Rouyn-Noranda		15
Reconnaître pour mieux contrôler les principaux ennemis en aménagement et au jardin	27/03/2012	Saint-André-Avellin		10
				100

VOYAGES				Nombre de participants
	Date	Endroit		
Visite de jardins d'essais en Ontario	25-27/07/2011	Ontario		5
				5

JOURNÉES D'INFORMATION				Nombre de participants
Titre	Date	Endroit		
Tendances horticoles et plantes de printemps 2012	08/09/2011	Saint-Hyacinthe		29
Journée terrain : diagnostics phytosanitaires	09/09/2011	Saint-Hyacinthe		141
Tendances horticoles et plantes de printemps 2012	13/09/2011	Laval		22
Tendances horticoles et plantes de printemps 2012	15/09/2011	Québec		24
Bilan de la saison sericole 2011	18/10/2011	Saint-Hyacinthe		40
Déjeuner conférences en floriculture	18/11/2011	Saint-Hyacinthe		106
Journée sur la production durable en horticulture ornementale	26/01/2012	Drummondville		123
Journée des producteurs en pépinière	26/01/2012	Drummondville		120
				605

CONFÉRENCES DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS ORGANISÉES PAR DES PARTENAIRES				Nombre de participants
Titre	Date	Endroit		
Organic-based fertilizers for the production of ornamental bedding plants: as good as conventional fertilizers? International symposium on responsible peatland management and growing media production	16/06/2011	Québec		50
Biodegradable pots: an alternative to plastic pots for the production of bedding plants in greenhouses? International symposium on responsible peatland management and growing media production	16/06/2011	Québec		100
Projets en innovation à l'IQDHO : Répondre aux problématiques actuelles et futures! Forum sur la recherche et l'innovation en horticulture ornementale (FIHOQ)	12/10/2011 13/10/2011	Trois-Rivières Boucherville		100 150
Plantes comestibles : saisissez l'opportunité! Journée sur la serriculture ornementale et salon des végétaux à Laval (MAPAQ)				
Évaluation de fertilisants à base organique pour la production en serre d'annuelles ornementales. Forum sur la recherche et l'innovation en serriculture (CRAAQ et SPSQ)	09/11/2011	Montréal		100
Insectes dans les pelouses : Problématiques 2011 Expo-FIHOQ, activité de l'ASHOQ	16/11/2011	Saint-Hyacinthe		100
Control of spider mites using biological agents: Results of trials conducted in Quebec 19th Annual BCLNA Nursery Growers Short Course (Ministère de l'agriculture CB)	01/02/2012	Abbotsford, CB		85
Where are Québec Growers in the Implementation of Integrated Systems for Pest Management? 19th Annual BCLNA Nursery Growers Short Course (Ministère de l'agriculture CB)	01/02/2012	Abbotsford, CB		85
Nouveautés végétales	16/02/2012	Rouyn-Noranda		15
				785

Total de 1 703 participants

Tableau 5 : Participation de l'IQDHO sur des comités

COMITÉ	ORGANISME
Comité École Industrie	ITA
Comité de transfert technologique	SPSQ
Comité Innovation et R&D en pépinière	Université Laval, MAPAQ, ITA, AQPP
Administrateur du CA	Centre d'expertise en gestion agricole (CEGA)
Actionnaire	Cides
Comité Environnement	FIHOQ
Comité sur la fertilité des sols	CRAAQ
Comité Cultures abritées	CRAAQ
Comité - Serres	RAP
Table-filière de l'horticulture ornementale	Table-filière de l'horticulture ornementale
Plate-forme en agriculture biologique	IRDA
Comité de priorisation des pesticides pour usage restreint	NOMULE
<i>P. ramorum</i> Task Force	ACIA
Juge aux Mérites horticoles	Jardin botanique de Montréal
Comité de sélection et partenaire des Exceptionnelles	Les Exceptionnelles
Partenaire et administrateur du CA	Collectif en services-conseils en ingénierie de la Montérégie-Est (CSCME)

4.0 TRANSFERT TECHNOLOGIQUE, INNOVATION ET R&D

L'IQDHO réalise annuellement une vingtaine de projets de transfert technologique, d'innovation et de R&D pour le compte d'entreprises et d'organismes publics et privés.

L'ensemble de ces projets est chapeauté par Sophie Rochefort, Ph.D., agr. En 2011, Émilie Lemaire, agr. M.Sc. s'est jointe à l'équipe de l'IQDHO à titre de chargée de projets. Les conseillers de l'IQDHO sont également partie prenante des projets autant au niveau de leur conception que de leur exécution. Cette formule gagnante permet un transfert rapide des résultats des projets au service-conseil et donc aux producteurs. En 2011-2012, en plus d'Émilie, trois conseillers, Caroline Martineau, Annabel Carignan et Nicolas Authier ont travaillé activement sur certains projets.



S. Rochefort, Ph. D., agr.



É. Lemaire, M.Sc., agr.



C. Martineau, agr.



A. Carignan, ag.



N. Authier, agr.

Nous vous présentons ici les nouveaux projets qui ont débuté au cours de l'année 2011-2012. La liste complète des projets en cours et qui se sont terminés cette année sont présentés aux tableaux 6 et 7.

4.1 Transfert technologique

Les projets de transfert technologique sont des projets qui ne nécessitent pas de protocole ou de dispositif expérimental, mais plutôt un suivi et une mise à niveau des connaissances en fonction des réalités terrain. L'IQDHO a réalisé ou participé à une quinzaine de projets sectoriels de transfert technologique en 2011-2012. Quatre de ces projets ont été complétés avec succès en cours d'année.

Les rapports finaux de ces projets sont disponibles en ligne sur le site internet de l'IQDHO ou des partenaires participants. Deux nouveaux projets ont été initiés durant l'année en cours dont voici une courte description :

Élaboration d'un guide sur la production de conifères d'ornement

L'objectif de ce projet, d'une durée d'un an, est d'élaborer un guide détaillé portant sur l'implantation et l'entretien des conifères d'ornement en pépinière et ainsi offrir aux producteurs un outil complet, présentant des données à jour sur la production, la régie, l'entretien, la gestion phytosanitaire et un budget de production. Ce guide sera également appuyé d'un support visuel important. Ce projet est financé par le MAPAQ dans le cadre du programme de soutien à l'innovation horticole (PSIH).

Analyse des cycles de consommation des produits de l'horticulture ornementale durant la saison des ventes

Le projet vise à documenter et à comprendre les stratégies d'approvisionnement et les variations de la consommation pour les principales catégories de produits de l'horticulture ornementale pendant la période de vente, en se basant sur des données historiques de producteurs-détaillants. Un groupe pilote de producteurs-détaillants a été formé afin d'obtenir les données nécessaires pour caractériser l'évolution hebdomadaire des ventes de différents produits d'horticulture ornementale au cours des 3 dernières saisons. À partir des données recueillies, il sera possible d'obtenir des informations technico-économiques faisant cruellement défaut actuellement, dont plusieurs pouvant jeter un éclairage nouveau sur des décisions de planification de production et d'utilisation des ressources humaines et financières. Le projet est financé par le Programme d'appui au développement des exploitations agricoles (PADEA) Axe 4-Développement des connaissances et de l'expertise et est chapeauté par notre conseiller en gestion, Guillaume Guitard.

L'IQDHO est également activement impliqué dans quatre nouveaux projets de transfert technologique dont les mandataires sont des organismes œuvrant dans le secteur de l'horticulture ornementale.

Voici la liste de ces projets ainsi qu'une brève description :

Gestion durable de l'eau en horticulture ornementale

(Mandataire : FIHOQ)

Ce projet initié par la FIHOQ vise à permettre aux producteurs en horticulture ornementale (pépinière, serre et gazon) de s'adapter aux défis que représentent l'utilisation et la préservation de l'eau dans l'ensemble de la filière. Dans le cadre de ce projet d'une durée de 2 ans, l'IQDHO a été mandaté afin de rédiger les sections du guide portant sur la gestion durable de l'eau en production en serre, en pépinière, en gazonnière et également en jardinerie. Ce projet est financé en partie par AAC via le Programme canadien d'adaptation agricole (PCAA).

Je te remplace

(Mandataire : FIHOQ)

La FIHOQ a initié le projet *Je te remplace* pour répondre à la préoccupation grandissante des plantes exotiques envahissantes. Celui-ci vise à mettre en place un mécanisme permettant de proposer au grand public et aux aménagistes des alternatives à cinq plantes envahissantes. L'objectif est d'éliminer totalement ces plantes de la production, de la vente et de la plantation afin de prévenir leur prolifération dans les écosystèmes. L'IQDHO fait partie du comité de travail qui devra cibler les plantes envahissantes qui seraient produites et vendues sur le marché québécois et proposer des plantes de remplacement. Ce projet est possible grâce au Programme de partenariat sur les espèces exotiques envahissantes, financé par Environnement Canada.

Acquisition de connaissances sur les approches de commercialisation innovantes pour la production en horticulture ornementale

(Mandataire : SPSQ)

L'objectif du projet est d'identifier de nouvelles tendances, des produits innovateurs, de nouvelles présentations et utilisations de produits d'ornement, de nouvelles approches de commercialisation, ainsi que des méthodes plus efficaces de conservation post-récolte des produits. La pertinence d'introduire ces produits et ces méthodes dans l'offre générale de l'industrie horticole québécoise sera également vérifiée. Ce projet est une initiative du SPSQ et de la Table-filière et est financé par le Programme d'appui financier des regroupements et aux associations de producteurs désignés, volet C du MAPAQ.

4.2 Innovation et R&D

L'IQDHO réalise aussi plusieurs projets d'innovation et de R&D qui ont une portée plus large pour le développement du secteur. Ces projets sont généralement financés en partie par des organismes publics suite à un processus de demande de financement. Les axes de recherche et développement prioritaires de l'IQDHO sont :

- Le développement durable;
- La rentabilité de la production;
- La qualité de la production;
- Le développement de nouveaux produits.

L'IQDHO a réalisé ou participé à neuf projets sectoriels d'innovation et de R&D en 2011-2012. Le développement durable est l'orientation générale qui caractérise le mieux les projets effectués en 2011-2012 avec des thèmes tels que la lutte biologique et intégrée, les intrants à faible impact sur l'environnement et la survie hivernale. Un de ces projets *Évaluation de Sorbaria sorbifolia comme plante réservoir de prédateurs naturels dans la gestion intégrée du tétranyque à deux points* a été complété avec succès en cours d'année. Le rapport final de ce projet est disponible en ligne sur le site internet de l'IQDHO ou des partenaires participants.

Nouveaux projets R&D en 2011-2012

Cinq nouveaux projets en Innovation et R&D ont été initiés cette année.

Développement d'une régie de production de plants d'ail des bois

Ce projet initié en novembre 2011 vise à maîtriser et à optimiser les méthodes de production de plants d'ail des bois en conditions de serre afin d'ouvrir de nouveaux marchés aux producteurs québécois. Puisque le cycle de vie de cette plante est de plusieurs années, il nous faut accélérer le processus de germination et optimiser les méthodes de culture de cette espèce. Ce projet est réalisé en collaboration avec Horticulture Indigo, l'Institut de recherche en biologie végétale de l'Université de Montréal (IRBV) et l'Université Laval. Il est financé par AAC dans le cadre de son Programme canadien d'adaptation agricole (PCAA).

Essais d'efficacité d'un nouveau produit biologique à base de *Beauveria bassiana* pour les plantes ornementales

Ce projet vise à tester l'efficacité d'une souche indigène de *Beauveria bassiana* contre les principaux insectes et acariens ravageurs des plantes ornementales en serre. Il vise aussi à évaluer l'impact du produit sur certains auxiliaires utilisés en serre. L'IQDHO collabore avec Anatis Bioprotection pour réaliser cette étude qui est financée par AAC dans le cadre de son Programme canadien d'adaptation agricole. Le projet a débuté à l'automne 2011 et prendra fin au début de l'année 2013.

Effet de la gestion dynamique du climat sur la consommation d'énergie et la production d'annuelles en serres ornementales

Étant donné que les coûts de chauffage des serres au Québec peuvent représenter jusqu'à 30 % des charges d'exploitations, l'IQDHO a voulu évaluer les économies d'énergie qui peuvent être réalisées en gestion dynamique du climat chez deux producteurs en serre. Ce projet vise à mesurer l'impact de cette gestion du climat sur la qualité, la croissance et la durée du cycle de vie des plantes annuelles. Il est d'une durée de 2 ans et a reçu l'appui financier du MAPAQ dans le cadre de son programme de soutien à l'innovation horticole (PSIH).

Évaluation de différentes régies de culture sur la survie hivernale des échinacées

La survie à l'hiver de plusieurs espèces ou cultivars de plantes ornementales est un des plus grands défis auxquels doivent faire face les producteurs québécois. Depuis les dernières années, plusieurs nouveaux cultivars orange d'échinacées sont apparus sur le marché mais pour lesquels le taux de survie hivernal est problématique. Le but de ce projet est donc d'évaluer l'effet de différentes pratiques culturales (fertilisation, taille des fleurs), de l'âge des plants et de différentes méthodes d'hivernage sur la survie hivernale de cultivars orange d'échinacées. Ce projet est réalisé en collaboration avec Fleurs Rustiques ainsi que l'Université Laval.

Développement d'une gestion intégrée des altises en pépinière ornementale

Les altises peuvent causer d'importants dommages en pépinière ornementale. Toutefois, nos connaissances sur l'écologie saisonnière des espèces d'altise retrouvées en pépinière sont limitées ainsi que sur les méthodes de dépistage et les seuils d'intervention.

L'objectif principal de ce projet est d'accroître le développement et l'adoption de la gestion intégrée des altises en documentant l'écologie saisonnière de ces ravageurs et en outillant les producteurs par des techniques de dépistage efficaces, rapides et rentables. Ce projet est réalisé chez trois producteurs en pépinière et sur une période de 2 ans. Le financement de ce projet est possible grâce au Programme Prime-Vert, sous-volet 11.1, Appui à la Stratégie Phytosanitaire.

Effet de l'amendement en biochar des sols biologiques : rétention en nutriments, activité biologique et phytopathogène (Mandataire : Université Laval)

Ce projet élaboré par le Dr Steeve Pépin de l'Université Laval a pour objectif d'améliorer l'efficacité agronomique des sols biologiques et par conséquent réduire l'émission de nutriments dans les nappes phréatiques. La plante modèle choisie sera la tomate, mais des essais seront également effectués en pots afin de valider les résultats obtenus pour 3 autres espèces et identifier le potentiel d'utilisation pour le secteur ornemental. L'IQDHO contribuera à ce projet à titre d'expert du secteur de l'horticulture ornementale. Le projet est d'une durée de 3 ans et est financé dans le cadre du programme Innovbio du MAPAQ.

Le téléchargement de nos rapports

Les statistiques de téléchargements de rapports finaux et de résumés de projets à partir de notre site Internet indiquent un intérêt important pour les résultats des projets d'innovation de l'IQDHO.

En 2011-2012, les rapports et résumés de nos projets ont été téléchargés **65 252 fois**, une **hausse de 126 %** par rapport à 2010-2011 (28 929 téléchargements).

Les rapports les plus populaires ont été les suivants :

- * Évaluation des effets de la présence des mycorhizes dans le terreau pendant et après le cycle de production d'annuelles en paniers suspendus – PSIH
- * Évaluation de contenants biodégradables pour la production en serre d'annuelles ornementales - PSIH
- * La production du poinsettia en culture froide et calculs de l'économie d'énergie - PSIH
- * Fiches ravageurs de 5 ravageurs : thrips, pucerons, aleurodes, tétranyques et sciarides du projet Trousse – Stratégie phytosanitaire
- * Évaluation de l'utilisation des champignons mycorhiziens dans la production du gazon en plaques au Québec – PAPAPD

Plan d'action 2012-2013

Une nouvelle assistante aux chargés de projet, Mme Suzanne Simard, s'est jointe à l'équipe le 30 avril 2012.



En avril 2012, l'IQDHO a reçu deux réponses positives concernant le financement de projets dont :

- un projet visant à évaluer l'efficacité de certains herbicides pour le contrôle du pâturin annuel dans les gazonières. Ce projet de deux ans sera réalisé en collaboration avec les producteurs membres de l'APGQ et la FIHOQ. Son financement est possible grâce au soutien financier du MAPAQ par le programme de soutien à l'innovation horticole
- Le contrôle du mildiou du tournesol dans *Rudbeckia 'Goldsturm'* qui sera réalisé en collaboration avec l'Université Laval. Ce projet est une initiative de l'AQPP et est financé par le programme PSIH du MAPAQ.

Parmi les projets potentiels à démarrer ou à réaliser au courant de la prochaine année par l'IQDHO ou en partenariat, les thèmes suivants ont été envisagés :

- Toitures végétales (survie à l'hiver, fertilisation, etc.);
- Développement d'une méthode de calculs de l'utilisation de l'eau en pépinière;
- Réalisation d'un guide sur les insectes des vivaces;
- Essais sur les engrais à libération contrôlée et les engrais biologiques;
- Développement de méthodes de contrôle intégré des principaux insectes en HO;

Tableau 6 : Projets sectoriels de transfert technologique en 2011-2012



CLIENT / PROMOTEUR	TITRE DU PROJET		SOURCE DE FINANCEMENT	PÉRIODES
Service de phytotechnie du MAPAQ (RAP)	Avertisseur Pépinières ornementales du Réseau d'avertissements phytosanitaires		MAPAQ	Depuis 1995 En cours
FIHOQ, AQCHO, ASHOQ et AREVQ	Service de veille phytosanitaire	 	FIHOQ, AQCHO, ASHOQ et AREVQ	Depuis 1997 En cours
HortiCompétences	Vivre de sa passion pour l'horticulture		HortiCompétences	Depuis 2005 En cours
MAPAQ	Coordination du site Agri-Réseau Horticulture ornementale		MAPAQ	Depuis 2005 En cours
ITA et partenaires	Les Exceptionnelles	 	IQDHO	Depuis 2007 En cours
IQDHO	Élaboration d'un guide sur la production de conifères d'ornement		Programme de soutien à l'innovation horticole (PSIH) du MAPAQ	2011-2013 En cours
IQDHO	Analyse des cycles de consommation des produits de l'horticulture ornementale durant la saison des ventes	 	PADEA Volet 4 : Développement des connaissances et de l'expertise	2011 à 2012 En cours
FIHOQ	Gestion durable de l'eau en horticulture	 	Programme canadien d'adaptation agricole, AAC	2011-2012 En cours
FIHOQ	Je te remplace	 	Programme de partenariat sur les espèces exotiques envahissantes, Environnement Canada	2011-2013 En cours
FIHOQ	Adaptation des principes d'aménagement et des techniques de plantation en bandes riveraines au bénéfice des producteurs en pépinière et en serre de plantes ligneuses et herbacées	 	Programme canadien d'adaptation agricole, AAC	2011-2012 En cours
Syndicat des producteurs en serre du Québec (SPSQ)	Acquisition de connaissances sur les approches de commercialisation innovantes pour la production en horticulture ornementale	 	Programme d'appui financier aux regroupements et aux associations de producteurs désignés – Volet C « Appui à la réalisation de projets novateurs et structurants » du MAPAQ	2012-2013 En cours






CLIENT / PROMOTEUR	TITRE DU PROJET		SOURCE DE FINANCEMENT	PÉRIODES
IQDHO	Adaptation du logiciel américain de la gestion des cultures et de l'énergie <i>Virtual Grower</i> pour les serres ornementales de la province de Québec		Programme Prime-Vert, Sous-volet 8.4 du MAPAQ	2010-2012 Complété
IQDHO	DVD - Création d'un outil d'accompagnement au démarrage en lutte intégrée contre les insectes en serres ornementales		Programme Prime-Vert Sous-Volet 11.1 – Appui à la stratégie phytosanitaire québécoise du MAPAQ	2011-2012 Complété
SPSQ	Portrait des infrastructures du parc serricole québécois		Programme d'appui financier aux regroupements et aux associations de producteurs désignés - Volet C du MAPAQ	2010-2011 Complété
Association québécoise des producteurs en pépinière (AQPP)	Enquête sur la dimension économique des procédés de production d'arbres ornementaux au Québec et outil de budgétisation adapté		Programme d'appui financier aux regroupements et aux associations de producteurs désignés - Volet C du MAPAQ	2009-2011 Complété
MAPAQ	Analyse des contraintes technico-économiques de la production biologique en horticulture ornementale au Québec		MAPAQ	2009-2011 Complété

Tableau 7 : Projets sectoriels d'innovation et de R&D en 2011-2012



PRODUCTION



COMMERCIALISATION



SERVICES









CLIENT / PROMOTEUR	DESCRIPTION DES ACTIVITÉS		SOURCE DE FINANCEMENT	PÉRIODES
IQDHO	Le <i>Sorbaria sorbifolia</i> , plante réservoir de prédateurs naturels du tétranyque à deux points en pépinière		Programme canadien d'adaptation agricole, AAC	2011-2013 En cours
IQDHO	Évaluation de différentes régies de culture sur la survie hivernale des échinacées		Programme canadien d'adaptation agricole, AAC	2012-2013 En cours
IQDHO	Développement d'une gestion intégrée des altises en pépinière ornementale		Programme Prime-Vert Sous-Volet 11.1 – Appui à la stratégie phyto-sanitaire québécoise du MAPAQ	2012-2013 En cours
IQDHO	Développement d'une régie de production de l'aïl des bois		Programme canadien d'adaptation agricole, AAC	2011-2013 En cours
IQDHO	Essais d'efficacité d'un nouveau produit biologique à base de <i>Beauveria bassiana</i> pour les plantes ornementales		Programme canadien d'adaptation agricole, AAC	2011-2013 En cours
IQHDO	Effet de la gestion dynamique du climat sur la consommation d'énergie et la production d'annuelles en serres ornementales		Programme de soutien à l'innovation horticole (PSIH) du MAPAQ	2012-2103 En cours
Université Laval	Effet de l'amendement en biochar des sols biologiques : rétention des nutriments, activité biologique et phytopathologie		Programme Innovbio du MAPAQ	2012-2014 En cours
IQDHO	Évaluation du <i>Sorbaria sorbifolia</i> comme plante réservoir de prédateurs naturels dans la gestion intégrée du tétranyque à deux points		Programme Prime-Vert Sous-Volet 11.1 – Appui à la stratégie phyto-sanitaire québécoise	2010-2012 Complété

Tableau 8 : Suivi du plan d'action 2009-2012 de l'IQDHO

Enjeux et orientations définis en planification stratégique

Enjeux	Orientations
Une réponse rapide et adaptée aux besoins de la clientèle	Recentrer les interventions de l'IQDHO pour le bénéfice des clientèles du secteur horticole ornemental
Un positionnement clair et reconnu au sein du milieu horticole ornemental	Agir en synergie avec les autres intervenants pour un maximum d'impacts sur le développement du secteur
Une équipe reconnue pour son expertise et la valeur ajoutée de ses interventions pour la clientèle	Faire de l'innovation, du développement, de l'expertise et de la préparation de la relève un projet collectif

Un positionnement clair et reconnu au sein du milieu ornemental

Objets	Résultats	Buts	Actions 2010-2012	Suivi 11-12
La gouvernance	Formation de comités du CA dont : a) gouvernance b) GRH c) Comité d'orientation	Plus de transparence et de dynamisme En lien avec les tendances fortes dans la société	Faire les réunions requises et faire rapport au CA	Fait
L'image de l'IQDHO	Campagne de promotion Site Internet amélioré Signature reconnaissable de l'IQDHO	Augmenter : la notoriété le taux de pénétration les revenus reliés : memberships activités projets	Version anglaise du site Internet Amélioration continue du site web Uniformisation des services Publiciser nos bons coups Continuer à se positionner auprès de l'ensemble de l'industrie en tant qu'acteur en innovation et TT	Fait Fait En cours En cours En cours
Les partenariats		Optimiser les ressources et développer des partenariats	Actions en partenariat Signer des ententes Consolider les ententes signées	En cours Fait avec Astredhor En cours

Une réponse rapide et adaptée aux besoins de la clientèle

Objets	Résultats	Buts	Actions 2010-2012	Suivi 11-12
L'offre de services	Offre de services révisée en précisant les créneaux d'excellence	<p>Identifier les besoins d'expertise à développer en lien avec les besoins actuels et émergents</p> <p>Ajuster notre expertise aux besoins évolutifs du secteur</p> <p>Optimiser les interventions multidisciplinaires</p>	<p>Mettre en place la méthode de suivi</p> <p>Augmenter l'expertise et compléter</p> <p>Déterminer les façons d'offrir et de valoriser les spécialisations</p>	<p>Fait</p> <p>En cours</p> <p>En cours</p>
Le développement des affaires et le financement		<p>Assurer la survie et le développement de façon contrôlée</p> <p>Augmenter la rentabilité des services</p> <p>Augmenter le taux de pénétration de nos services dans nos domaines d'expertise</p>	<p>Diversifier les sources de financement</p> <p>Déterminer et faire le suivi du coût et de la rentabilité des services</p> <p>Nouveaux services</p> <p>Calculs des prix de revient</p> <p>Analyse comparative de groupe</p> <p>Volet Gestion du climat</p> <p>Veille</p>	<p>En cours</p> <p>En cours</p> <p>En cours</p> <p>En développement</p> <p>Fait</p> <p>Fait</p>
La culture	Mise en place d'un comité de pilotage de la planification stratégique	<p>Structurer les tâches d'une équipe en croissance</p> <p>Uniformiser certaines interventions</p> <p>Optimiser les tâches administratives</p>	<p>Plan d'intégration de la relève et de rétention des employés</p> <p>Communiquer aux employés les résultats des travaux du comité de RH et du CO</p>	<p>En cours</p> <p>En cours</p>
Les infrastructures	Définition d'axes de R&D et développement d'un programme en innovation	<p>Prévoir les besoins et la disponibilité des ressources pour mandat en Innovation et TT</p> <p>S'adapter au télétravail et aux employés à distance pour un maximum d'efficacité</p>	<p>Prévoir espace pour nouveaux employés et besoins</p> <p>Prévoir les besoins et la disponibilité d'équipements et d'infrastructures pour le mandat en Innovation et TT</p>	<p>En cours</p> <p>En cours</p>

Une équipe reconnue pour l'expertise et la valeur ajoutée des interventions pour la clientèle

Objets	Résultats	Buts	Actions 2010-2012	Suivi 11-12
<p>L'expertise</p>	<p>Revoir le transfert des connaissances et la mise en commun et de renforcer les bonnes pratiques de développement et de transfert de l'expertise</p>	<p>Améliorer le transfert des connaissances aux producteurs via les conseillers Améliorer le transfert entre conseillers des informations recueillies dans les formations Déterminer les compétences à développer ou à acquérir Travailler en équipe multidisciplinaire</p>	<p>Mettre à jour les anciennes cliniques Mettre en place un programme d'intégration de la relève Inclure les conseillers dans les projets en innovation Mettre en place un système structuré de mentorat</p>	<p>Fait et en cours En cours Fait À venir</p>
<p>La mobilisation du personnel</p>	<p>Planification stratégique Comité de pilotage</p>	<p>Informier les employés des objectifs d'affaires et du plan d'action de l'IQDHO Sensibiliser les employés aux objectifs d'affaires et aux contraintes de gestion de la clientèle Conserver l'approche de gestion participative et la communication ouverte</p>	<p>Optimiser la disponibilité du personnel qualifié selon les priorités et les saisons Suivre une formation en développement durable selon la réalité du secteur</p>	<p>En cours À venir</p>

Remerciements

L'IQDHO tient à remercier :

Le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ) qui a contribué financièrement pour 510 000 \$ à l'IQDHO en 2011-2012, ainsi que dans la réalisation de projets de développement ;

**Ministère
de l'Agriculture,
des Pêcheries
et de l'Alimentation**

Québec 



**FÉDÉRATION INTERDISCIPLINAIRE
DE L'HORTICULTURE
ORNEMENTALE
D U Q U É B E C**

REMERCIEMENTS

MERCI AUX INDIVIDUS QUI ONT COLLABORÉ TOUT AU LONG DE L'ANNÉE AU BON FONCTIONNEMENT DE L'IQDHO

Conseil d'administration de l'IQDHO

Monsieur Sylvain Cléroux, Président.	Les serres Sylvain Cléroux Qué. Inc.
Madame Denise Turcotte, Vice-présidente	Les Serres Louise Turcotte Inc.
Monsieur Jean Grégoire, Secrétaire-trésorier	Serres et Pépinière St-Élie
Monsieur Jean-Pierre Lessard	MAPAQ
Monsieur Michel Lacroix	MAPAQ
Monsieur Guy Boulet	Québec Multiplants enr.
Monsieur Gilles Éthier	Les Gazons Ethier Inc.
Monsieur Paul Fortier	Les serres Fortier
Monsieur André Mousseau	Les Entreprises le Cactus Fleuri Inc.
Dr Jacques-André Rioux	Université Laval

Personnel de l'IQDHO

Madame Marie-Claude Limoges	Directrice générale
Madame Julie Bilodeau	Responsable de la comptabilité
Madame Bernadette Caron	Secrétaire, soutien informatique
Madame Murielle Ménard	Secrétaire-réceptionniste
Madame Sophie Rochefort	Gestionnaire de l'innovation
Madame Émilie Lemaire	Chargée de projet en innovation
Madame Marylaine de Chantal	Coordonnatrice des activités et projets spéciaux
Madame Sylvie Goudreault	Responsable du Centre de gestion des connaissances
Madame Marie-Claude Lavoie	Documentaliste
Monsieur Gilbert Bilodeau	Conseiller en serriculture
Monsieur Michel Delorme	Conseiller en serriculture
Madame Jocelyne Lessard	Conseillère en serriculture
Madame Marie-Édith Tousignant	Conseillère en serriculture
Monsieur Mario Comtois	Conseiller en pépinière
Monsieur Marc Légaré	Conseiller en pépinière
Madame Caroline Martineau	Conseillère en agroenvironnement
Madame Brigitte Mongeau	Conseillère en jardinerie
Monsieur Régis Larouche	Conseiller en R&D et en serriculture
Monsieur Guillaume Guitard	Conseiller en gestion
Madame Annabel Carignan	Chargée de projets et conseillère en serriculture
Monsieur Nicolas Authier	Chargé de projet et conseiller en pépinière

Nos remerciements à l'Institut de technologie agroalimentaire de Saint-Hyacinthe (ITA) pour sa collaboration à plusieurs égards.

MERCI aux producteurs, productrices et intervenants de l'horticulture ornementale de l'appui et de la confiance que vous nous témoignez année après année !