



Optimisez votre service à la clientèle

WEBINAIRES en jardinerie

FORMATIONS EN LIGNE



Formez votre personnel à peu de frais avec nos formations en ligne !

Aujourd'hui, l'accueil et le service client en magasin sont des éléments importants pour développer votre image de marque. C'est l'occasion pour vous de les conquérir, de les fidéliser et de vous différencier de vos concurrents en élaborant un accueil et un service-client efficace et cohérent avec la vision de votre entreprise. Est-ce que votre clientèle vit une expérience agréable lorsqu'elle magasine chez vous ?

L'IQDHO vous propose d'améliorer la satisfaction et la fidélisation de vos clients en maximisant vos chances d'augmenter vos ventes grâce à deux formations sur les règles de base de l'accueil et du service client.

Approche didactique

Sous forme de présentation Power Point.

Programme des formations

FORMATION 1	FORMATION 2
ACCUEIL <ol style="list-style-type: none">1. Qu'est-ce que l'accueil client?2. Les enjeux d'un bon accueil3. L'importance de l'attitude4. Les procédures d'accueil5. L'accueil au téléphone <p>Questionnaire d'apprentissage fourni à l'employeur</p>	SERVICE CLIENT <ol style="list-style-type: none">1. La relation client2. L'importance du service à la clientèle3. Cibler les besoins des clients4. Comment servir un client5. Répondre aux besoins du client6. Fermeture de la vente7. Répondre aux objections8. La vente complémentaire9. Conclure son service en beauté10. Conseils supplémentaires au service à la clientèle <p>Questionnaire d'apprentissage fourni à l'employeur</p>



Optimisez votre service à la clientèle

WEBINAIRES en jardinerie

FORMATIONS EN LIGNE



Tarification formations en ligne

	Accueil en jardinerie		Service à la clientèle		Durée des webinaires
Membre IQDHO	30\$ (avec taxes 34.49\$)		30\$ (avec taxes 34.49\$)		
Non membre	40\$ (avec taxes 45.99\$)		40\$ (avec taxes 45.99\$)		
Dates de formation	16 avril à 10h		16 avril à 13h		
	23 avril à 10h		23 avril à 13h		
	30 avril à 10h		30 avril à 13h		

Nom du participant :			
Nom de l'entreprise :			
Courriel du participant :			
Adresse :		Code postal :	
Ville :		Téléphone :	
Mode de paiement	Chèque à l'ordre de l'IQDHO daté du jour de l'envoi	Visa ou MasterCard	
No carte de crédit :		Date d'expiration:	
Nom du détenteur :		Signature :	

Envoyé ce formulaire par courriel info@iqdho.com, télécopieur : 450-778-6537 ou par la poste à IQDHO

2330, Sicotte # E-307, St-Hyacinthe, Québec J2S 2M2 **Informations :** 450-778-6514 # 236

Notes

- Les taxes TPS et TVQ ne sont pas incluses dans les montants.
- Les formateurs de l'IQDHO sont agréés par Emploi-Québec comme formateurs pour la loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (Loi 90, 1 % de formation) (Numéro d'agrément, 0013361)

Modalités d'inscription

Préinscription obligatoire. En cas d'annulation, aucun remboursement 5 jours ouvrables précédant l'activité.

